Информационный обзор

обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес Департамента строительства, жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и транспорта Ненецкого автономного круга

за 4 квартал 2021 года в сравнении с 3 кварталом 2021 года и 4 кварталом 2020 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2020 года | 3 квартал 2021 года | 4 квартал 2021 года |
| Количество обращений, поступивших за отчетный период: Из них: в письменной формев форме электронного документа в устной форме | 372314- | 38299- | 231310- |
| Количество вопросов в обращениях:Из них: в письменной формев форме электронного документа в устной форме | 372314- | 38299- | 231310- |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2020 года | 3 квартал 2021 года | 4 квартал 2021 года |
| Государство, общество, политика |  | 2 |  |
| Тематики | Конституционный строй |  |  |  |
| Основы государственного управления(Органы исполнительной власти. Государственная служба РФ. Общие вопросы государственного управления. Административно-правовые режимы. Административные правонарушения.) |  | 1 |  |
| Международные отношения. Международное право |  |  |  |
| Гражданское право |  |  |  |
| Индивидуальные правовые актыпо кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |  |
|  | И так далее |  | 1 |  |
| Социальная сфера |  |  |  |
| Тематики | Семья |  |  |  |
| Труд и занятость населения |  |  |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |  |
| Образование. Наука. Культура |  |  |  |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм |  |  |  |
|  | И так далее |  |  |  |
| Экономика | 13 | 24 | 12 |
| Тематики | Финансы(Общие положения финансовой системы. Общие положения бюджетного устройства. Федеральный бюджет. Бюджеты РФ. Местный бюджет. Казначейство. Налоги и сборы. Банковское дело. Бухгалтерский учет и финансовая отчетность.) |  |  |  |
| Хозяйственная деятельность(Промышленность. Геология. Строительство. Градостроительство и архитектура. Сельское хозяйство. Транспорт. Связь. Торговля. Общественное питание. Бытовое обслуживание населения.) | 12 | 24 | 12 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды(Охрана окружающей природной среды. Использование и охрана земель, недр, вод, животного мира. Гидрометеорология.) |  |  |  |
| Информация и информатизация | 1 |  |  |
|  | И так далее |  |  |  |
| Оборона, безопасность, законность |  |  |  |
| Темапшки | Оборона |  |  |  |
| Безопасность и охрана правопорядка |  |  |  |
| Правосудие |  |  |  |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат |  |  |  |
|  | И так далее |  |  |  |
| Жилищно-коммунальная сфера | 24 | 12 | 11 |
| Темапшки | Жилищное законодательство и его применение |  |  |  |
| Жилищный фонд | 19 | 9 | 11 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере |  |  |  |
| Коммунальное хозяйство | 3 | 3 |  |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья(Кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | 2 |  |  |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |  |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  |  |  |
|  | И так далее |  |  |  |

Результаты рассмотрения обращений,

Поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и принятых по ним мер

за 4 квартал 2021 года в сравнении с 3 кварталом 2021 года и 4 кварталом 2020 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 4 квартал 2020 года | 3 квартал 2021 года | 4 квартал 2021 года |
| Поставлено на контроль |  |  |  |
| Рассмотрено в соответствии с порядком | 37 | 36 | 23 |
| Рассмотрено с нарушением порядка |  |  |  |
| Находятся на рассмотрении | 1 | 2 |  |
| Поддержано,в том числе: приняты меры | 10 | 8 | 11 |
| Разъяснено | 23 | 25 | 10 |
| Не поддержано |  |  |  |
| Переадресовано: | 3 | 3 | 2 |
| Оставлено без ответа по существу |  |  |  |
| Прекращение переписки |  |  |  |