Информационный обзор

обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в адрес Департамента строительства, жилищно-коммунального хозяйства, энергетики и транспорта Ненецкого автономного круга

за 1 квартал 2019 года в сравнении с 4 кварталом 2018 года и 1 кварталом 2018 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2018 года | 4 квартал 2018 года | 1 квартал 2019 года |
| Количество обращений, поступивших за отчетный период: Из них: в письменной формев форме электронного документа в устной форме | 261115- | 151221 | 18153- |
| Количество вопросов в обращениях:Из них: в письменной формев форме электронного документа в устной форме | 271215- | 171421 | 18153- |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал2018 года | 4 квартал2018 года | 1 квартал2019 года |
| Государство, общество, политика | Общеекол-во | Общее кол-во | Общеекол-во |
| Тематики | Конституционный строй | 27 | 17 | 18 |
| Основы государственного управления(Органы исполнительной власти. Государственная служба РФ. Общие вопросы государственного управления. Административно-правовые режимы. Административные правонарушения.) |  | 1 |  |
| Международные отношения. Международное право |  |  |  |
| Гражданское право |  |  | 1 |
| Индивидуальные правовые актыпо кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |  |
|  | И так далее |  |  |  |
| Социальная сфера |  |  |  |
| Тематики | Семья |  |  |  |
| Труд и занятость населения | 1 |  |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |  |
| Образование. Наука. Культура |  |  |  |
| Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм |  |  |  |
|  | И так далее |  |  |  |
| Экономика |  |  |  |
| Тематики | Финансы(Общие положения финансовой системы. Общие положения бюджетного устройства. Федеральный бюджет. Бюджеты РФ. Местный бюджет. Казначейство. Налоги и сборы. Банковское дело. Бухгалтерский учет и финансовая отчетность.) |  |  |  |
| Хозяйственная деятельность(Промышленность. Геология. Строительство. Градостроительство и архитектура. Сельское хозяйство. Транспорт. Связь. Торговля. Общественное питание. Бытовое обслуживание населения.) | 9 | 7 | 4 |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды(Охрана окружающей природной среды. Использование и охрана земель, недр, вод, животного мира. Гидрометеорология.) |  |  |  |
| Информация и информатизация |  |  |  |
|  | И так далее |  |  |  |
| Оборона, безопасность, законность |  |  |  |
| Темапшки | Оборона |  |  |  |
| Безопасность и охрана правопорядка |  | 1 | 2 |
| Правосудие |  |  |  |
| Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат |  |  |  |
|  | И так далее |  |  |  |
| Жилищно-коммунальная сфера |  |  |  |
| Темапшки | Жилищное законодательство и его применение | 8 | 5 | 4 |
| Жилищный фонд | 1 | 1 | 5 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере |  |  |  |
| Коммунальное хозяйство | 8 | 2 | 1 |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья(Кредиты, компенсации, субсидии, льготы) |  |  | 1 |
| Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) |  |  |  |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства |  |  |  |
|  | И так далее |  |  |  |

Результаты рассмотрения обращений,

Поступивших в письменной форме, в форме электронного документа и принятых по ним мер

за 1 квартал 2019 года в сравнении с 4 кварталом 2018 года и 1 кварталом 2018 года

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал 2018 года | 4 квартал 2018 года | 1 квартал 2019 года |
| Поставлено на контроль |  |  |  |
| Рассмотрено в соответствии с порядком | 25 | 15 | 13 |
| Рассмотрено с нарушением порядка | 1 |  |  |
| Находятся на рассмотрении |  |  | 5 |
| Поддержано,в том числе: приняты меры | 4 | 7 | 7 |
| Разъяснено | 20 | 8 | 2 |
| Не поддержано | - |  |  |
| Переадресовано: | 1 |  | 4 |
| Оставлено без ответа по существу | 1 |  |  |
| Прекращение переписки |  |  |  |